

E-lib.ch

Elektronische Bibliothek Schweiz
Bibliothèque électronique suisse
Swiss electronic library

Projekt swissbib

Informationsveranstaltung Stand swissbib, 02.12.2009

Hannes Hug, Monika Wechsler, Günter Hipler, Tobias Viegener
Swissbib / Öffentliche Bibliothek der Universität Basel

1. Begrüssung durch Herrn Hug,
Projektleiter swissbib
2. Stand von swissbib Ende 2009
3. Bericht zu den Benutzertests
– Pause –
4. Präsentation swissbib
5. Orientierung über die zweite Hälfte des
Projekts

Stand von swissbib Ende 2009

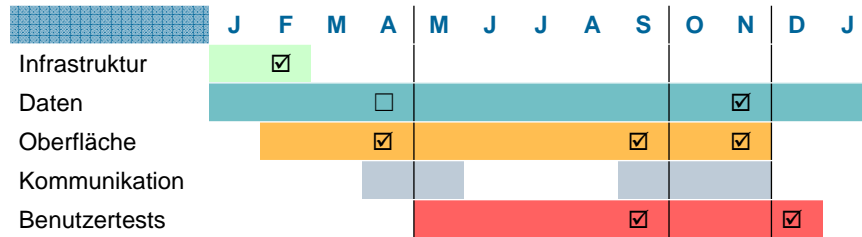
Tobias Viegener
Swissbib c/o Öffentliche Bibliothek der Universität Basel

Phase I		Phase II	
2008	2009	2010	2011
ab 1.4.2008			
Aufbau der Infrastruktur	Implementation Grundfunktionen		
		Verbesserung der Recherchequalität Einbindung neuer Datenquellen Ausbau der Dienstleistungen	

The screenshot shows the swissbib website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (DE | FR | IT | EN) and a search bar. Below the search bar, there are several menu items and buttons. The main content area is partially obscured by a list of bullet points.

- ⌘ Eine solide Grundlage für die weitere Arbeit
- ⌘ Metadaten aus allen Verbänden geladen
- ⌘ Metadaten aus Institutional Repositories und Digitalisierungsprojekten geladen
- ⌘ Die Daten sind zusammengeführt und aufbereitet
- ⌘ Eine voll funktionsfähige Suchmaschine für Bibliotheksdaten
- ⌘ Verlinkung in die Lokalsysteme für die dortige Bestellung
- ⌘ Eine schlanke, klar wieder erkennbare Oberfläche

<p>TouchPoint Oberfläche und Verlinkung</p>	<p>1. Neues Oberflächendesign ist implementiert <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2. Funktionen für Tagging, Reviews und Listen laufen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3. Hierarchische Darstellung ist funktional <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4. Verlinkung auf Lokalsysteme und elektronische Ressourcen steht <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>FAST Indexierung und Suche</p>	<p>1. Indexierung und Aktualisierung läuft <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2. Grundfunktionen sind eingerichtet (Filter, Sortierungen) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3. Erweiterte Funktionen sind optimiert (Ranking, Wörterbücher, Inhaltserschließung) <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>CBS Daten-aufbereitung</p>	<p>1. Daten geladen (Verbände und Inst. Repositories) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2. Aktualisierungsinfrastruktur bereit <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3. Dedublierung und Homogenisierung läuft <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4. FRBR-Gruppen sind optimiert <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>5. Einbindung von Autoritätsdaten läuft <input checked="" type="checkbox"/></p>



Weitere Tätigkeitsbereiche

- Zusammenarbeit mit den E-Lib.ch-Projekten Kartenportal und RODIN
- Erster Austausch mit E-lib.ch-Portal
- Mitarbeit bei IDS-WorldCat-Projekt

Hintergründe zum neuen swissbib User Interface (UI)

Günter Hipler
SwissBib c/o Öffentliche Bibliothek der Universität Basel

1. Beweggründe und Ideen für das UI
2. Vorgehensweise (Von der Idee bis zur Umsetzung)

Suche ▾ Merkleliste Konto ▾ [Anmelden](#)

Suche in SwissBib [Sprachauswahl deutsch](#) | [english](#) | [français](#) | [italiano](#)

Suchen Sie nach Büchern, Zeitschriften, Filmen, CD's und vielem mehr in den Universitätsbibliotheken, der Nationalbibliothek und über 800 weiteren Schweizer Bibliotheken.

Sucheingabe

[Suchen](#) [Erweiterte Suche](#)

- Grundstimmung Projektgruppe swissbib (Ende Mai): Design zu wenig eigenständig, wenig Wiedererkennungswert des service
- Feedback aus Expertenevaluation und Nutzertests: Blass und teilweise unübersichtlich
- Technische und organisatorische Zielsetzungen: moderne zukunftsgerichtete Standards, Stabilität, Flexibilität und Erweiterbarkeit (keine proprietäre Eigenlösung)
- Umsetzung muss bis Ende November 09 abgeschlossen sein.

- Von der Idee bis zur Umsetzung

- 1) Kontaktaufnahme mit möglichen Agenturen im Juni 2009
- 2) kurze, intensive Evaluationsphase erste Julihälfte (4 Agenturen)

Kriterien:

Referenzen, wenn möglich bereits ähnliche Projekte (Rechercheservices, Bibliotheksthemen, sind klare Vorstellungen über das zu erreichende Ziel vorhanden?), vorgegebene Standards: z.B. CSS Framework YAML (www.yaml.de), Kosten, „Teamchemie“...

- 3) Partner: Fa. Nose, Zürich (<http://www.nose.ch/>)

- Von der Idee bis zur Umsetzung

- 2) Start der Umsetzung 2. Julihälfte (Konzept, Logo, Design, erster HTML Prototyp)
- 3) Umsetzung in Touchpoint (ab Mitte August mit Unterbrüchen bis Mitte November durch swissbib)

- **Von der Idee bis zur Umsetzung – lessons learned**

a) die gesetzten Ziele wurden nach Ansicht des Projektteams erreicht

b) in der Summe positives Feedback aus Evaluation e-Lib-accept (2. Fokusgruppe Okt. 2009)

c) gute Erfahrungen in der Benutzung des Touchpoint Frameworks gesammelt

13

Ablauf und Vorgehen der Tests

Simone Gloor + Monika Wechsler
Information
Universitätsbibliothek Basel

14

1. Testphase Alpha-Version

- Prototyp: Experten-Fokusgruppe, HEG Genf
- Ende April 2009
 - Freischalten der Alpha-Version von swissbib
- 23. Juni 2009
 - Kick-off Meeting in Zürich der Testgruppe (18 Teilnehmer)
- 24. Juni - Anfangs Juli 2009
 - Freies Testen

15

- Anfangs Juli 2009
 - Evaluation des Designs
- Juli - Aug. 2009
 - Evaluation der Funktionalität, Stabilität und Datenqualität
- Aug. - Nov. 2009
 - Auswertung der Fragebögen
 - Umsetzung der Ergebnisse

16

2. Testphase Beta-Version

- Nov. - Dez. 2009
 - Testgruppe IDS (8 Teilnehmer)
 - Testen der Funktionalität und Stabilität der Beta-Version
- Dez. 2009
 - Testgruppe Réro / Sbt (9 Teilnehmer)
 - Testen der Funktionalität und Stabilität der Beta-Version

17

The screenshot shows the SwissBib Alpha website interface. At the top left is the E-lib.ch logo. The main header features the text '1. Testphase Alpha-Version' and 'Projekt swissbib' with a subtitle 'Ablauf und Vorgehen der Tests'. Below the header, the page title is 'SwissBib α '. There are navigation links for 'Home', 'Aktuelles', 'Hilfe', and 'Auskunft'. A search bar is present with options for 'Suche', 'Merkliste', and 'Konto', and an 'Anmelden' button. Below the search bar, there is a language selection option: 'Sprachauswahl deutsch | english | français | italiano'. The main content area contains the text: 'Suchen Sie nach Büchern, Zeitschriften, Filmen, CD's und vielem mehr in den Universitätsbibliotheken, der Nationalbibliothek und über 800 weiteren Schweizer Bibliotheken.' Below this is a search input field labeled 'Sucheingabe' with a 'Suchen' button and a link for 'Erweiterte Suche'. At the bottom, there are logos for 'crus.ch', 'CBU.KUB', and 'ZUK-CH'.

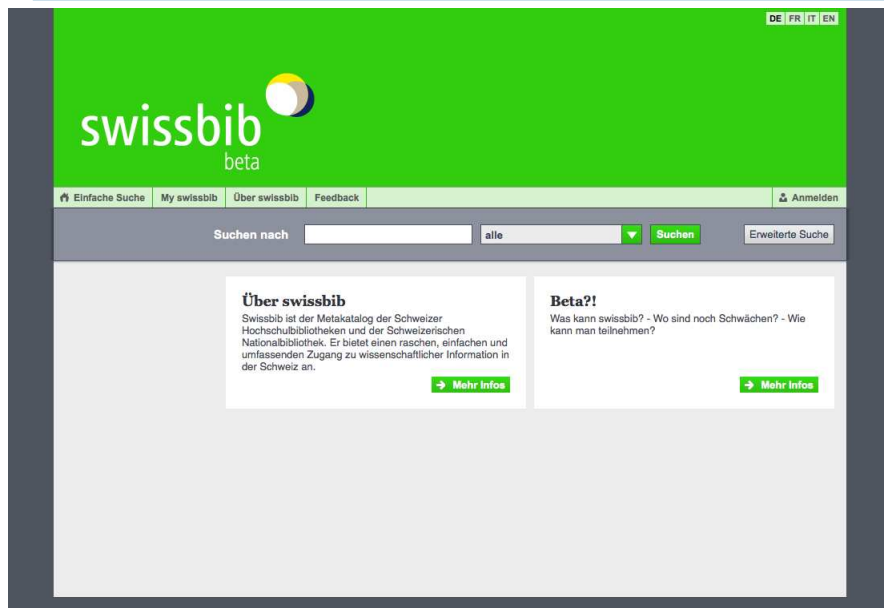
18

- **Kriterien**
 - Bewertung des bestehenden Designs
 - Ansprüche an einen Metakatalog
- **Hilfsmittel**
 - Fragebogen
 - Forum
- **Auswertung**

- **Bewertung der Funktionalität**
 - Störungen
 - Benutzerfreundlichkeit
 - Verständlichkeit
- **Hilfsmittel**
 - [Fragebogen](#)
 - Forum

- Zusammenführung Antworten
- Erarbeitung Tendenzen
- Auszählung Zufriedenheitsskala
- Fehlerbehebung
- Umsetzung Anforderungen/Wünsche

- Datenqualität
 - Vollständigkeit
 - Doublettenkontrolle
- Katalogisierungsspezialisten
- Auswertung



- Testen der Funktionalität und Stabilität der Beta-Version
- 3 Testbereiche in 2 Etappen

- CHRISTENSEN, ANNE (2009). Partizipative Entwicklung von Diensten in der Bibliothek 2.0. In: *Bibliotheksdienst*, Jg. 43, H. 5, S. 527-537
- DEBOARD, DONN. *Heuristic Evaluation Questionnaire*
Internet: <http://www.stcsig.org/usability/resources/toolkit/heuristics-for-help.pdf> [Stand 24.11.2009]
- LANDIG, RAIMUND (2005). Evaluationstechniken. Internet: <http://www.evaluationstechniken.de/> [Stand 24.11.2009]
- PIEROTTI, DENIESE (1995). *Heuristic Evaluation - A System Checklist*
Internet: <http://www.stcsig.org/usability/topics/articles/he-checklist.html> [Stand 24.11.2009]
- YUSHIANA, MANSOR (2007). Heuristic evaluation of interface usability for a web-based OPAC. In: *Library Hi Tech*, Vol. 25, Nr. 4, S. 538-549

Kurze Pause

Einsatzmöglichkeiten des neuen swissbib User Interfaces (UI)

Günter Hipler

SwissBib c/o Öffentliche Bibliothek der Universität Basel

27

Präsentation und Interaktion

- a) Benutzeroberfläche, Linking, Authentifizierung **TouchPoint**
- b) Webservices zu Suche und Resultatausgabe

Suchmaschine

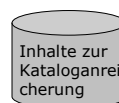
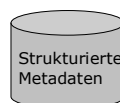
Indexierung, Datenanreicherung und
Aufbereitung der Suchanfragen

FAST Search Engine

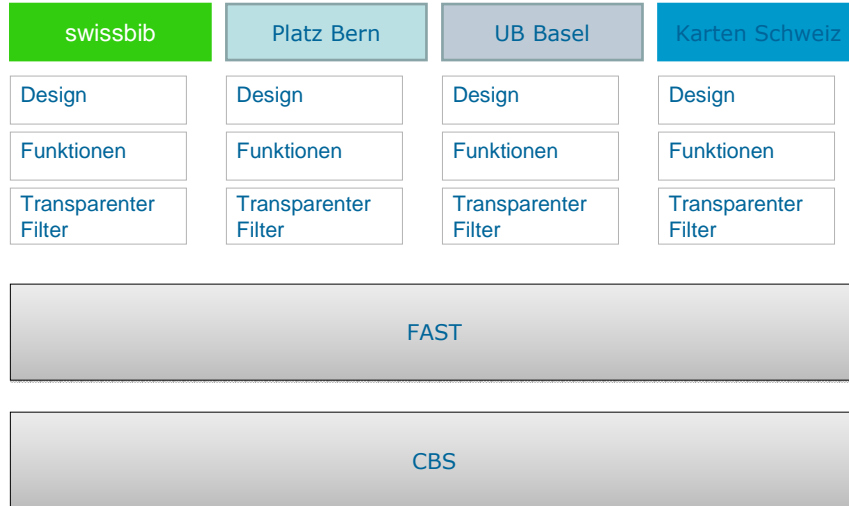
Datensammlung, Aufbereitung und Datenhaltung

Harvesting, Normalisierung und Dedublierung
FRBR-Clustering, Metadatenanreicherung

Central Bibliographic System



28



- Einrichten einer neuen View im Touchpoint Backend
- Setzen eines transparenten Filters im Backend von Touchpoint

ID	10	
Name	snl	
Stylesheet	/default/common/touchpoint.css	
ImagePath	/snl/images	
Layout	snl	
Datenbanken	<input type="checkbox"/> SwissBib <input checked="" type="checkbox"/> SNL <input type="checkbox"/> nebis <input type="checkbox"/> nose	
Datenbanksucheinschränkungen	(9902="E4??" OR 9902="B5??" OR 9903="S	SwissBib SNL nebis nose
Lokale Datenbank	SwissBib	
Authentifizierung	TouchPoint	
Standard Suchumgebung	SNL_PROFILE	
Datenbankauswahllisten	<input type="checkbox"/> DEFAULT_PROFILE <input checked="" type="checkbox"/> SNL_PROFILE <input type="checkbox"/> nebis_PROFILE	

- Kopieren des Layoutdefinitionsfiles der default swissbib view
(<http://struts.apache.org/1.x/struts-tiles/index.html>)

- Anpassen des swissbib css files

[kurze Demo Designanpassungen](#)

31

- Beispiel: Ändern Facettenanzeige

```
<definition>

<!-- additional view for snl -->

<definition name="toc/poinst-hitlist-layout.snl" path="/nose/resultlist/shLayoutHitlist.jsp">
  <put name="currentSearchContext" value="search" />
  <put name="calledFunction" value="search" />
  <put name="calledLayout" value="hitlist" />
  <put name="nameContext" value="754" />
  <put name="helpContext" value="resultlist" />
  <put name="helpSubContext" value="" />
  <put name="helpApplicationContext" value="" />
  <put name="helpBackon" value="" />
  <put name="shHitHeader" value="/snl/common/shHitHeader.jsp" />
  <put name="shApplicationHeaderLayout" value="shApplicationHeaderLayout.snl" />
  <put name="shSearch" value="/nose/search/shSearchSimple.jsp" />
  <put name="shSidebar" value="/nose/resultlist/shSidebarHitlistFacetten.jsp" />
  <put name="shResultInfoPage" value="/nose/resultlist/shResultInfoPage.jsp" />
  <put name="shSearchInfoQuantity" value="/nose/resultlist/shSearchInfoQuantity.jsp" />
  <put name="shHitListLayout" value="shHitListLayoutDefault.snl" />

  <put name="singleHit" value="/nose/result/shSingleHit.jsp" />
  <put name="shPageFunctionsPersonal" value="/nose/result/shPageFunctionsPersonal.jsp" />
  <put name="shPermalink" value="/nose/result/shPermalink.jsp" />
</definition>
```

32

- **Fazit:**

- Die Möglichkeiten zur Anpassung und Erstellung neuer Views sind flexibel und recht vielfältig

- Views für weitere Institutionen können im Rahmen von swissbib schweizweit ohne zusätzliche Lizenzkosten erstellt werden

- bei Interesse kann das swissbib Team Unterstützung / Beratung beim Start und in der Umsetzung eigener Views auf lokale Institutionen bieten

<http://www.swissbib.ch>

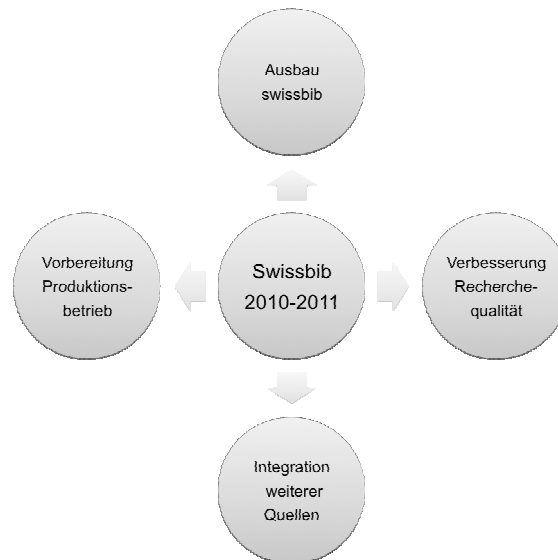
Status: beta-Version mit gewissen Ecken und Kanten

Offen für alle - und von überall!

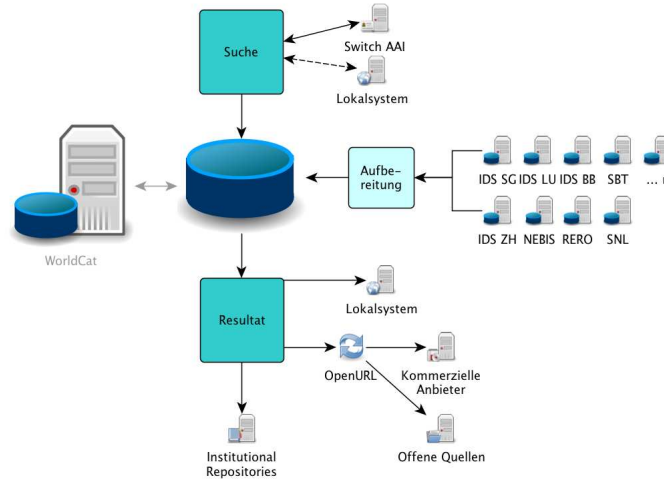
Orientierung über die zweite Hälfte des Projekts

Günter Hipler / Tobias Viegener
Swissbib c/o Öffentliche Bibliothek der Universität Basel

1. Die vier Bereiche der Projektarbeit für Phase II
2. Die wichtigsten Teilprojekte und ihre Stossrichtung



- Anbindung an Bibliothekssysteme
- Authentifizierung
- Einbindung von digitalen Ressourcen
- Einführung neuer Funktionen (Mashups, Kontextsensitive Links, ...)
- Verbesserung des bestehenden Services (basierend auf Nutzerfeedback und Studien)



- Verbesserung der bestehenden Daten
- Vertieftes Ausloten der Möglichkeiten moderner Suchmaschinentechologie
- Einbindung von Autoritätsdaten zu Personen und Körperschaften
- Einbindung von Autoritätsdaten zur Sacherschliessung
- Anreicherung und Homogenisierung der Daten zur Sacherschliessung

TouchPoint
Oberfläche und
Verlinkung

1. Facetten-Navigation
2. Suche nach ähnlichen Titeln
3. Tag-Clouds mit allen verbalen Sacherschliessungsdaten
4. Kein Index vorgesehen

FAST
Indexierung und
Suche

1. Einbindung von Autoritätsdaten als Wörterbücher (Fragen: Format und Homogenität)
2. MACS als Wörterbuch
3. (Einbezug von Kataloganreicherung)

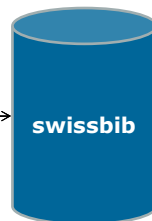
CBS
Daten-
aufbereitung

1. Anreicherung der Daten per WorldCat
2. Linguistische Bearbeitung von Lokalbeschlagwortung zwecks Homogenisierung (Wortformenreduktion u.ä.)
3. Einbindung von Autoritätsdaten

Metadaten der
Schweizer
Bibliotheksverbände

Metadaten der E-
Archiving Projekte
Daten der Schweizer
Hochschul-Meta-
datenserver

Daten aus
Inhaltsanreicherung



- Daten weiterer Institutional Repositories und Digitalisierungsprojekte
- Daten weiterer Bibliothekssysteme
- Weitere Bibliothekssysteme / weitere Metadatenformate?

- Hosting in der Schweiz
- Finanzierungsmodelle
- Betriebsmodelle

- Hannes Hug, Projektleiter
hannes.hug@unibas.ch
- Tobias Viegner, Projektkoordinator
tobias.viegner@unibas.ch
- Günter Hipler, Softwarearchitekt
guenter.hipler@unibas.ch

swissbib-ub@unibas.ch

Zum Projekt: www.swissbib.org

Der Service: www.swissbib.ch